

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Služeb („VOP“) společnosti **BAKALÁŘI software s.r.o.**, se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, PSČ 261 01, IČO: 27483045, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 344654 („**Poskytovatel**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající ze Smlouvy o poskytování softwarových služeb uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem („**Smlouva**“).
- 1.2 Následující pojmy s velkým počátečním písmenem, budou mít pro účely VOP tento význam:

Ceník“ znamená ceník Odměny za objednané Služby sdělený Objednateli při jeho objednávce (případě uvedený jako příloha č. 2 Smlouvy) nebo dostupný na Portálu; Ceník za Služby pro aktuální Období je nedílnou součástí Smlouvy;

Cloud“ či „**Cloudové služby**“ znamená zpřístupnění Software a poskytnutí serverové infrastruktury umožňující ukládání a další zpracování Dat (tzv. SaaS, „software jako služba“); serverová infrastruktura i Software jsou umístěny mimo prostředí Objednatele a jsou sdílené Objednatelem spolu s dalšími třetími osobami;

„Dodatečné období“ znamená období tří kalendářních měsíců bezprostředně navazujících na ukončené Období (tj. prvním dnem Dodatečného období je první den následující kalendářního měsíce po ukončení Období dle této Smlouvy);

Důvěrné informace“ mají význam v článku 13.1 VOP;

„GDPR“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Období“ znamená období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a to vždy od 1.11. jednoho

kalendářního roku do 31.10. následujícího kalendářního roku;

„Počáteční období“ znamená dobu od uzavření Smlouvy nebo od potvrzení Objednávky Objednatele dle VOP do 31.10. aktuálního probíhajícího Období, ve kterém byla Smlouva uzavřena či potvrzena Objednávka, není-li dohodnuto jinak;

„Pracovní doba“ znamená období od pondělí do pátku od 08:00 do 16:00;

„Provozní doba“ znamená období od pondělí do neděle od 00:00 do 24:00; „24/7“ s výjimkou možného přerušení na nezbytnou dobu určenou k zálohování dat a servisním zásahům v čase 00:00 do 05:00. V případě přerušení v jiném než výše uvedeném čase, musí být Poskytovatelem ohlášeno nejméně 2 pracovní dny předem;

„Testovací období“ je období sloužící k otestování funkčnosti Cloudu, které počíná dnem účinnosti Smlouvy a končí uplynutím jednoho měsíce, za toto období se nehradí Odměna za Cloud;

„Uživatelský účet“ je uživatelský účet, chráněný přístupovými údaji, jehož prostřednictvím, se oprávněné osoby přihlašují do Software.

„Vada“ je nefunkčnost Softwarových služeb tam, kde jsou vlastnosti stanoveny v Dokumentaci, tj. stav, který neodpovídá podstatným funkcím a vlastnostem Softwarových služeb stanovených v Dokumentaci.

„Záloha“ znamená pravidelné vytváření záložního souboru Dat s cílem zamezit ztrátě či poškození Dat v souladu s postupem stanoveným touto Smlouvou.

- 1.3 Ostatní Pojmy uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těchto VOP, mají stejný význam, jaký jim je přiřazen ve Smlouvě.

2. Služby

- 2.1 Poskytovatel se na základě Smlouvy a objednávky Objednavatele zavazuje poskytovat Softwarovou službu, případně také Dodatečnou službu.
- 2.2 Software obsahuje nástroje a funkcionality, které svým rozsahem mohou pokrývat potřeby vedení dokumentace pro školní či předškolní vzdělávání dle zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„Školský zákon“). Objednatel je oprávněn funkcionality uvedené v předchozí větě v plném rozsahu využívat. Pro vyloučení pochybností však Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za soulad Objednatelem vedené dokumentace se Školským zákonem (případně jinými právními předpisy); tuto odpovědnost nese výlučně Objednatel.

- 2.3 Objednatel se před uzavřením Smlouvy seznámil s příslušnou Dokumentací k Softwarové službě, případně Dodatečné službě, a zavazuje se dodržovat pokyny k jejich užití uvedené v Dokumentaci (za předpokladu, že ke zvolené Službě je Poskytovatelem poskytnuta Dokumentace).
- 2.4 Objednatel bere na vědomí, že v rámci aplikace pro užití Software mohou být v přiměřeném rozsahu umístěna a zobrazována obchodní sdělení (reklamy) Poskytovatele a třetích stran. Tato obchodní sdělení budou ve všech ohledech splňovat požadavky právních předpisů na jejich obsah a nebudou Koncové uživatele v nepřiměřeném rozsahu obtěžovat či omezovat. Pro účely obchodních sdělení nebudou využívány žádné osobní údaje zadané při užití Služeb, neudělí-li k tomu dotčené subjekty údajů předchozí výslovný souhlas. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost, formu či obsah obchodních sdělení třetích osob, ani za závazky těchto osob, jejichž nabídky jsou ve formě obchodních sdělení či jinak zobrazovány.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Služeb

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu řádně a s odbornou péčí.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit funkčnost Softwarové služby po celou dobu trvání Období, pro které byla daná Softwarová služba Objednatelem zaplacená.
- 3.3 V případě Cloudové služby se Poskytovatel zavazuje zajistit udržování softwarového a hardwarového prostředí, na němž běží Software, ve funkčním a provozuschopném stavu po celou dobu trvání Smlouvy a po celou Provozní dobu, s výjimkou běžné a plánované údržby. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Software z důvodu mimořádné události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat Oznámení Vad Objednatele v případě nefunkčnosti Softwarové služby.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího

upozornění zastavit poskytování Služby a přístup k Software Objednateli a jeho Uživatelům, případně Koncovým uživatelům, v případě prodlení Objednatele s úhradou splatné Odměny o více než čtrnáct dnů.

- 3.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat Službu prostřednictvím třetích osob.

4. Práva a povinnosti Objednatele při užití Služeb

- 4.1 Objednatel je povinen:
 - (a) dodržovat veškeré pokyny vztahující se k objednané Službě a uvedené v Dokumentaci;
 - (b) v případě objednání Licence instalovat Software pouze na Koncová zařízení Objednatele a jeho Uživatelů s takovým hardwarovým a softwarovým vybavením, které je plně kompatibilní se Software, a udržovat Koncová zařízení náležející Objednateli a jeho Uživatelům v takovém kompatibilním stavu;
 - (c) udržovat Koncová zařízení Objednatele a jeho Uživatelů v řádném stavu, který umožňuje bezproblémové a řádné fungování Software, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto Koncových zařízení a odstraňovat nežádoucí software (jakékoliv viry či jiné škodlivé programy);
 - (d) řádně archivovat či jinak uchovávat Data;
 - (e) bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele nezasahovat do Dat jinak než prostřednictvím funkcí Software a způsobem popsáním v Dokumentaci; a
 - (f) zajistit, že Uživatelé a v přiměřeném rozsahu i ostatní Koncoví uživatelé a ani jiné osoby nebudou porušovat povinnosti stanovené Smlouvou a VOP.
- 4.2 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu a případně další platby dle Smlouvy.
- 4.3 Objednatel není oprávněn jakkoli zasahovat do Software, s výjimkou výkonu práv vyplývajících z Licence, a Software jakkoli dále šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě Smlouvy nebo VOP. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Software Uživatelům prostřednictvím Uživatelských účtů či Koncovým uživatelům.

5. Odstranění Vad a náhrada škody

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje v případě Softwarových služeb do 7 pracovních dní po přijetí Oznámení Vad zajistit práce na odstranění Vady a oznámit Objednateli předběžnou lhůtu, ve které bude Vada odstraněna. Poskytovatel vyvine potřebné a ekonomicky optimální úsilí k tomu, aby v oznámené předběžné lhůtě zajistil nápravu. Pokud by se v průběhu odstraňování Vady ukázalo, že lhůta nemůže být dodržena, je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli novou přiměřenou lhůtu k odstranění Vady.
- 5.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli při odstraňování Vad veškerou možnou součinnost.
- 5.3 Vada bude Poskytovatelem odstraněna v rámci záruky dle Smlouvy bezplatně; to neplatí pokud:
- (a) Vada vznikla v přímém či nepřímém důsledku porušení povinnosti Objednatele vyplývající ze Smlouvy (včetně VOP nebo Dokumentace či jiných nedílných součástí Smlouvy), nebo
 - (b) Vada nebyla oznámena dle čl. 5.1 těchto VOP, nebo
 - (c) Vada vznikla v důsledku vyšší moci.
- 5.4 Za odstranění Vady dle čl. 5.3 (a) až (c) těchto VOP náleží Poskytovateli Odměna dle aktuálního Ceníku.
- 5.5 Případné vady u Dodatečných služeb bude Poskytovatel řešit v souladu s platnými právními předpisy, není-li stanoveno Poskytovatelem jinak.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užití či porušení povinností ze strany Objednatele při užití Služeb, resp. Koncových uživatelů. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu či jinou újmu, kterou způsobil či způsobí úmyslně anebo z hrubé nedbalosti. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody (ať už z majetkové nebo nemajetkové újmy) způsobené Poskytovatelem dle předchozí věty nepřekročí výši roční Odměny za Softwarovou službu zaplacenou Objednatelům za Období, ve kterém újma Objednateli vznikla; případně celkovou výši Odměny za Dodatečné služby, je-li placena jednorázově nebo za období menší než 12 měsíců nebo její výši za jeden rok.

6. Objednávky Služeb

- 6.1 Služby je Objednatel oprávněn objednat elektronicky nebo jiným způsobem uvedeným na webové stránce Poskytovatele nebo na Portálu, vždy však za předpokladu, že daná objednávka je Poskytovatelem Objednateli písemně potvrzena. Potvrzená objednávka je součástí Smlouvy.
- 6.2 Objednáním Cloudové Služby nebo Dodatečné služby, po potvrzení objednávky Poskytovatelem, se automaticky mění příloha č. 2 Smlouvy. K platnému objednání těchto Služeb ze strany Objednatele dojde i v případě že není Poskytovatelem potvrzena objednávka dle předchozí věty za předpokladu, že Služba je Objednateli zpřístupněna nebo poskytnuta.
- 6.3 Odměnu za Službu hradí Objednatel dle Ceníku a způsobem v něm uvedeným, případně způsobem dohodnutým s Poskytovatelem nebo dle VOP.

7. Období poskytování Služeb

Licence a Cloud, jako Softwarové služby, jsou poskytovány na jedno Období s možností automatického prodloužení dle Smlouvy. Dodatečné služby jsou poskytovány po dobu stanovenou dle jejich konkrétních podmínek uvedených na Portále; jedná-li se o Dodatečné služby spočívající v nepřetržitém poskytování služeb po dobu delší než 12 měsíců a není-li stanoveno či dohodnuto Smluvními stranami jinak, řídí se doba jejich poskytování a případného prodloužení doby dle délky poskytování Softwarových služeb, tedy dle Období upraveného v této Smlouvě.

8. Odměna a platební podmínky za Služby

- 8.1 Výše Odměny za Službu je uvedena v Ceníku.
- 8.2 Není-li stanoveno pro konkrétní Službu jinak, hradí se Odměna na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí Služby, případně před jejím poskytnutím, vyplývá-li tak z Ceníku. Pokud se jedná o Službu poskytovanou pravidelně v průběhu období delšího než jeden měsíc, je Odměna splatná měsíčně zpětně za každý kalendářní měsíc na základě faktury vystavené Poskytovatelem, není-li dohodnuto jinak.
- 8.3 Odměna za užití Softwarových služeb v rámci Počátečního období bude stanovena Poskytovatelem poměrně podle délky Počátečního období na základě Ceníku pro aktuální probíhající Období. Faktura na celou

část Odměny za užití Softwarové služby v Počátečním období bude Objednateli vystavena v průběhu Počátečního období.

- 8.4 Odměna za užití Softwarové služby v Dodatečném období bude stanovena Poskytovatelem poměrně podle Odměny za tyto Služby pro další Období. Faktura za užití Softwarové služby v Dodatečném období bude vystavena do 30 dnů od ukončení posledního Období, resp. Smlouvy.
- 8.5 V případě Licence se Odměna hradí za celé Období dopředu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem před začátkem Období, nejpozději však do 30 dnů od začátku Období.
- 8.6 V případě Cloudové služby, je Odměna za Období splatná po částech, a to čtvrtletně zpětně za kalendářní čtvrtletí. První část Odměny je tak Objednateli fakturována na konci kalendářního roku daného Období, a to poměrně za dva kalendářní měsíce (listopad, prosinec) proběhlého kalendářního čtvrtletí. Budou-li Cloudové služby poskytovány i pro další Období, hradí se poslední měsíc (říjen) aktuálního Období společně s první částí Odměny za nové Období na konci kalendářního roku (faktura tedy bude na část Odměny za říjen až prosinec kalendářního roku). V případě ukončení Cloudové služby ke konci Období bude Odměna za měsíc říjen vystavena samostatně, případně společně s Odměnou za užití v Dodatečném období.
- 8.7 Faktura vystavená Poskytovatelem bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů a bude splatná do 14 dnů od data jejího vystavení a doručení Objednateli. Faktura Poskytovatele bude zaslána Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě, případně prostřednictvím Portálu nebo na adresu jeho sídla, pokud se tak Objednatel výslovně s Poskytovatelem dohodl.
- 8.8 Pokud Objednatel neuhradí splatnou Odměnu ani ve lhůtě deseti dnů po uplynutí splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení, a to zpětně od prvního dne prodlení.
- 8.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu újmy či vydání bezdůvodného obohacení, včetně újmy či bezdůvodného obohacení přesahující smluvní pokutu.

- 8.10 Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit či započíst pohledávku či její část, vzniklou ze Smlouvy.

9. Cloudové Služby

- 9.1 Poskytovatel v rámci Cloudové služby umožní Objednateli umístění Dat v prostředí Cloudu a zajistí základní zálohování těchto Dat. Poskytovatel dále zajistí Objednateli přístup k těmto Datům prostřednictvím Koncových zařízení Uživatelů a umožní Objednateli zpracování Dat uložených v prostředí Cloudu pomocí funkcí Software.
- 9.2 Objednatel bere na vědomí, že Cloudové služby jsou poskytovány prostřednictvím subdodavatelů Objednatele uvedených v Dokumentaci
- 9.3 V případě objednání Cloudových služeb bude sjednáno Testovací období.
- 9.4 Objednatel objednááním Cloudových služeb prohlašuje že zvažil veškerá specifika ukládání a zpracování Dat v prostředí Cloudu v souvislosti s jeho činností a seznámil se s technickým a organizačním zabezpečením ochrany Dat včetně osobních údajů v rámci služeb Cloudu.
- 9.5 Objednatel a další osoby, kterým bude při poskytování Cloudových služeb zřízen Uživatelský účet, jsou povinny přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu nesdělovat třetím osobám a uchovávat je v tajnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá Objednateli za jakoukoli škodu způsobenou neoprávněným přístupem do Software třetí osobou v důsledku poskytnutí či jiné formy zpřístupnění přístupových údajů této třetí osobě.
- 9.6 Pokud se jedná o variantu Cloudu 1 nebo 3 uvedené v Ceníku, Poskytovatel vytvoří, resp. změní či odstraní, Uživatelské účty a přístupová oprávnění Uživatele na základě informací poskytnutých Objednatelem, přičemž se Smluvní strany dohodly, že:
- (a) Objednatel je povinen nejpozději do 14 pracovních dnů od uzavření Smlouvy dodat Poskytovateli seznam Uživatelů;
 - (b) Poskytovatel vytvoří Uživatelský účet Uživatele nejpozději do 3 pracovních dnů od sdělení jména a příjmení daného Uživatele ze strany Objednatele Poskytovateli; Objednatel je povinen sdělit jméno a příjmení Uživatele písemně a písemně potvrdit vytvoření Uživatelského

účtu;

- (c) Objednatel je povinen nejpozději do 7 dnů od okamžiku, kdy Uživatel přestal být Uživatelem, oznámit takovou skutečnost Poskytovateli; Poskytovatel v takovém případě zruší přístupové oprávnění a Uživatelský účet daného Uživatele;
- (d) Objednatel je povinen vést po dobu trvání Smlouvy aktuální a pravdivý seznam všech Uživatelů a na vyžádání Poskytovatele tento seznam neprodleně předložit Poskytovateli; a
- (e) Objednatel je povinen Poskytovateli v souvislosti s tvorbou přístupových oprávnění a Uživatelských účtů sdělovat a udržovat o Uživatelích pravdivé údaje, přičemž Objednatel odpovídá za veškerou újmu, která Poskytovateli a vznikne v důsledku porušení této povinnosti Objednatelem.

9.7 Po zániku Smlouvy, nejpozději po uplynutí Dodatečného období zaniká platnost všech Uživatelských účtů.

10. Zálohování Dat u Cloudové služby a jejich předání

- 10.1 V případě využití Cloudových služeb, zajišťuje Poskytovatel zálohování Dat každý den, dle definice Provozní doby, případně v jinou dobu, kterou Poskytovatel Objednateli oznámí nejmeně 2 hodiny před začátkem zálohování. Poskytovatel je povinen uchovat v systému Cloudu takto vytvořenou Zálohu nejmeně po dobu 14 dní; po uplynutí uvedené doby je Poskytovatel oprávněn Zálohu odstranit. Poskytovatel je povinen po stanovenou dobu pro uchování Zálohy umožnit Objednateli Zálohu převést do vlastního systému Objednatele za účelem archivace. Objednatel je povinen zajistit archivaci Zálohy způsobem, který si sám zvolí.
- 10.2. Objednatel je povinen zajistit archivaci Zálohy, a to na místě, které je zabezpečeno proti ztrátě Záloh. Za účelem vyloučení pochybností se stanovuje, že Poskytovatel nenese odpovědnost za archivaci Záloh Objednatelem.
- 10.3. Objednatel je oprávněn obnovit Data pomocí Zálohy pouze pokud o takové skutečnosti informuje Poskytovatele alespoň 2 pracovní dny před takovou obnovou. Objednatel je povinen se při obnově Dat řídit instrukcemi Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za žádnou újmu způsobenou Objednateli

v důsledku obnovy Dat pomocí Zálohy.

- 10.4 Poskytovatel je povinen nejpozději do 1 měsíce po skončení této Smlouvy předat Objednateli Data na CD či jiném vhodném datovém nosiči a Objednatel je povinen Data od Poskytovatele převzít. K předání Dat dojde v Pracovní době na adrese Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy v den, který Poskytovatel Objednateli oznámí nejmeně 5 pracovních dnů před dnem předání. V případě, že Objednatel Data v uvedený den nepřevzme, je Poskytovatel oprávněn Data Objednateli zaslat poštou na CD či jiném vhodném datovém nosiči.
- 10.5 Objednatel je povinen Data předaná postupem dle čl. 10.4 výše zkontrolovat a oznámit Poskytovateli případná chybějící Data či jakékoliv jiné nedostatky Dat, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od předání Dat. Neoznámí-li Objednatel chybějící Data či jakékoliv jiné nedostatky Dat Poskytovateli v uvedené lhůtě, není Objednatel oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli jakákoliv práva vzniklá v důsledku chybějících Dat či jakýchkoliv jiných nedostatků Dat a Poskytovatel již není povinen Data uchovávat.
- 10.6 Poskytovatel je povinen veškerá Data smazat z Cloudu nejpozději do 1 roku od ukončení trvání této Smlouvy, ledaže by tato Data bylo nutné na Cloudu uchovávat za účelem doplnění chybějících Dat či odstranění jakýchkoliv nedostatků Dat oznámených v souladu s čl.10.5 VOP.

11. Data a ochrana osobních údajů u Softwarových služeb

- 11.1 Ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, se pro účely poskytování Softwarových služeb považuje Objednatel za správce osobních údajů Koncových Uživatelů a Poskytovatel v případech stanovených Smlouvou nebo VOP za zpracovatele těchto osobních údajů Uživatelů.
- 11.2 Smluvní strany souhlasí a prohlašují, že Objednatel může v ojedinělých případech Poskytovateli umožnit přístup do Software prostřednictvím aplikace TeamViewer za účelem servisu Software. Podobně může Objednatel ojediněle zasílat Poskytovateli Data k reklamaci Služeb.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn na základě výzvy Objednatele učinit zásahy do Dat či nahlédnout do Dat za účelem odstranění problémů a

nefunkčnosti systému uchování, zpracování a správy Dat. Poskytovatel je oprávněn učinit zásahy do Dat či nahlédnout do Dat, hrozí-li bezprostřední nebezpečí ztráty či poškození Dat nebo jiný stav, který může poškodit oprávněné zájmy Objednatele. O takovém zásahu je povinen neprodleně Objednatele informovat.

- 11.4 Pro případy, kdy je Objednateli umožněn přístup k osobním údajům Koncových uživatelů a pro případy, kdy je využívána Cloudová služba, při níž je zpřístupněn a provozován Software pro Objednatele v prostředí cloudu, bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28., odst. 3 GDPR, která blíže upraví podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
- 11.5 Poskytovatel prohlašuje, že zajistil zavedení a provádění vhodných a přiměřených bezpečnostních opatření pro síť elektronických komunikací a informační systémy, které využívá v souvislosti se zajišťováním svých Cloudových služeb v souladu s platnými právními předpisy.
- 11.6 Pro účely poskytování a vývoje Software a dalších Služeb, Poskytovatel zpracovává údaje týkající se vzdělání a činností škol či jiných školských zařízení na základě anonymizovaných a agregovaných údajů zadaných jednotlivými Objednateli či Koncovými uživateli do Software. Objednatel s takovým zpracováním souhlasí za podmínky, že zpracované analýzy a statistiky či jiné výstupy nebudou v žádném případě obsahovat osobní údaje fyzických osob. Objednatel bere na vědomí, že tato anonymizovaná a agregovaná data jsou vlastnictvím Poskytovatele.
- 11.7 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že na žádost Koncového uživatele (případně jeho zákonného zástupce, pokud tento uživatel nedovršil 15 let věku) je Poskytovatel oprávněn zpracovat Data týkající se tohoto konkrétního Koncového uživatele výhradně v rozsahu nezbytném pro účely ověření jeho statutu studenta či žáka v souvislosti s jeho žádostí o vydání průkazu o studiu či obdobné služby prokazující takovýto status.
- 11.8. V případě, že bude docházet k zpracování osobních údajů i při poskytování Dodatečných služeb a účel, způsob a další podmínky zpracování se budou lišit od podmínek zpracování při poskytování Softwarových služeb, uzavřou Smluvní strany samostatnou

smlouvu o zpracování osobních údajů; v opačném případě se zpracování bude řídit podmínkami zpracovatelské smlouvy uzavřené dle čl. 11.4 VOP.

12. Trvání Smlouvy a její zánik

- 12.1 Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, uzavírá se na dobu určitou, a to po dobu trvání Období. Smlouva se automaticky prodlužuje na další Období, pokud kterákoli Smluvní strana písemně neoznámí druhé Smluvní straně, že nemá zájem na jejím prodloužení.
- 12.2 Smlouva může být ukončena v případech stanovených ve Smlouvě nebo v těchto VOP, a dále pak v případě:
- (a) Písemné dohody Smluvních stran, nebo
- (b) Odstoupení od Smlouvy.
- 12.3 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana poruší povinnosti z této Smlouvy a nesjedná nápravu do 30 dnů od obdržení písemné žádosti, aby tak učinila.
- 12.4 Oznámení o odstoupení od této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny zaslat druhé Smluvní straně písemně a odstoupení je účinné okamžikem doručení takového písemného odstoupení.
- 12.5 V případě odstoupení od této Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své nároky z plnění dle Smlouvy již poskytnutých, a to do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 12.6 Jedná-li se o porušení povinnosti Objednatele splatit řádně včas Odměnu a není-li Odměna řádně a včas uhrazena ani do 30 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího ukončit poskytování dané Služby, nerozhodne-li se Poskytovatel jednostranně, že marným uplynutím dodateční lhůty dle předchozí věty zaniká Smlouva v rozsahu všech objednaných Služeb. V případě prodloužení s platbou Odměny za Softwarové služby Smlouva vždy zaniká v plném rozsahu pro všechny aktuální Služby. Za účelem vyloučení pochybností Smluvní strany pro takový případ stanovují, že je Poskytovatel oprávněn bez dalšího uplatnit veškeré nároky z neoprávněného užití Software, které mu plynou z platných právních předpisů.
- 12.7 Smluvní strana je oprávněna ukončit poskytování jednotlivé Služby, aniž by došlo k ukončení Smlouvy, za předpokladu že

Objednatel pokračuje v užití alespoň jedné další Služby. Ustanovení k ukončení Smlouvy se použijí přiměřeně na ukončení poskytování jednotlivé Služby.

13. Důvěrné informace

- 13.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Poskytovatel nebo Objednatel dozví v souvislosti s jejím prováděním, budou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo Objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 13.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo
 - b) jsou poskytnuty Smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 13.3 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 13.4 Smluvní strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle této Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smlouva se uzavírá elektronicky. Požádá-li Objednatel, a po případném uhrazení nákladů Poskytovatele, mohou Smluvní strany uzavřít Smlouvu v tištěné, papírové, verzi.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že bude-li v souvislosti se závazkem ze Smlouvy učiněna kteroukoliv ze stran odpověď s dodatkem či odchylkou, pak strana, které je odpověď určena,

není tímto dodatkem nebo odchylkou vázána, pokud tento dodatek či odchylku nepřijme výslovně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 10 dnů ode dne doručení dané odpovědi. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedoručí k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se vylučuje.

- 14.3 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou bude druhé Smluvní straně doručena e-mailem uvedeným ve Smlouvě (nebo jinak komunikovaným Objednatelem) nebo prostřednictvím Portálu.
- 14.4 Znění těchto VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat i bez souhlasu Objednatele. Změny nebo doplnění VOP vstupují v platnost dnem uvedeným ve VOP. Nové VOP je Poskytovatel povinen zveřejnit na Portálu, přičemž Objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, a to alespoň 30 dnů přede dnem jejich platnosti. V případě nesouhlasu Objednatele s novými VOP, je Objednatel oprávněn Smlouvu písemně vypovědět (s výpovědní lhůtou 30 dnů, nebo jinak dle dohody Smluvních stran), a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy o nových VOP byl Poskytovatel informován.
- 14.5 V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 14.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 14.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení VOP za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že se vůči druhé necítí být slabší stranou.

Tyto VOP jsou platné a účinné ke dni 30.9.2025