

OBCHODNÍ PODMÍNKY

EMERGENCY MODUL

ŠKOLY VYUŽÍVAJÍCÍ SYSTÉM BAKALÁŘI

Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **BAKALÁŘI software s.r.o.**, se sídlem Čs. armády 2, Příbram IV, PSČ 261 01, IČO: 27483045, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 344654 („**Poskytovatel**“) se vztahují k službě **EMERGENCY MODUL** pro školy a školská zařízení (dále jen jako škola nebo objednatel) využívající Software Bakaláři na základě Licenční smlouvy, kterou s Poskytovatelem škola uzavřela ve vztahu k Software Bakaláři nebo na základě jiné smlouvy opravňující školu užít tento Software („**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“), práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele ve vztahu ke službě Emergency modul.
- 1.2 Emergency modul spočívá v rozšíření Software BAKALÁŘI o funkci zahrnující asistenci s řešením nouzových situací, vyhlášení poplachu a související komunikace a bezpečnostních cvičení pro školy nebo jiná školská zařízení.
- 1.3 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že služba Emergency modul je dodatečná funkce Software BAKALÁŘI poskytnutého objednateli na základě Smlouvy. Není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak, vztahují se na práva a povinnosti Poskytovatele a objednatele podmínky stanovené Smlouvou.
- 1.4 Užití Emergency modulu se bude řídit Objednávkou, těmito Podmínkami a Smlouvou (včetně jejich VOP, jsou-li sjednány, a to v případech, kde tyto Podmínky neupravují práva a povinnosti ve vztahu k Emergency modulu od VOP odlišně). Na základě platné Objednávky Emergency modulu se má za to, že definice Software ve Smlouvě zahrnuje i funkci Emergency modulu. Práva a povinnosti Smluvních stran vztahujících se k Software se přiměřeně aplikují i na práva a povinnosti Smluvních stran souvisejících s Emergency modulem.

- 1.5 Následující pojmy s velkým počátečním písmenem, budou mít pro účely těchto Podmínek tento význam:

„**Ceník**“ znamená ceník Odměny za Emergency modul dostupný na Portálu Ceník pro aktuální Období je nedílnou součástí Objednávky;

„**Cloud**“ či „**Cloudové služby**“ znamená zpřístupnění Emergency modulu a poskytnutí serverové infrastruktury umožňující ukládání a další zpracování Dat (tzv. SaaS, „software jako služba“) na serverové infrastruktuře mimo prostředí objednatele, sdílené dalšími třetími osobami;

„**Dokumentace**“ znamená soubor informací ke službě Emergency modul, technických předpokladů pro její provoz a návod k užití, dostupné v nápovědě na webových stránkách Poskytovatele www.bakalari.cz: <http://napoveda.bakalari.cz/>;

„**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10.1 těchto Podmínek;

„**GDPR**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Objednávka**“ znamená elektronickou objednávkou služby Emergency modulu potvrzenou Poskytovatelem dle ustanovení čl. 2.2 Podmínek;

„**Období**“ znamená Licenční období nebo jiné období, po které je Objednatel oprávněn užívat Software na základě Smlouvy;

„**Odměna**“ je cena za službu Emergency modulu za jedno Období (tj. 12 měsíců) stanovená v Ceníku;

„**Portál**“ znamená aplikaci Poskytovatele „**Naše škola v Bakaláři**“ určenou pro komunikaci mezi Poskytovatelem a objednatelům a dostupnou na <https://skola.bakalari.cz> po přihlášení objednatele;

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od pondělí do čtvrtka mezi 8:00 a 15:00 hodinou a v pátek mezi 8:00 a 14:00 hodinou, s výjimkou státních svátků a dnů pracovního volna;

„**Software nebo software BAKALÁŘI**“ znamená software Bakaláři poskytnutý objednateli a uvedený ve Smlouvě;

„Smluvní strany“ znamená Poskytovatele a objednatel služby Emergency modul;

„Vada“ je nefunkčnost služby Emergency modulu tam, kde jsou vlastnosti stanoveny v Dokumentaci, tj. stav, který neodpovídá podstatným funkcím a vlastnostem služeb Emergency modulu stanovených v Dokumentaci.

- 1.5 Ostatní Pojmy uvedené v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, mají stejný význam, jaký jim je přiřazen ve Smlouvě.

2. Objednávka a odměna

- 2.1 Na základě platné Objednávky má objednatel právo užít Software s funkcí Emergency modulu, a to od okamžiku platné Objednávky, není-li v Objednávce stanoveno jinak, po dobu trvání aktuálního Období s automatickým obnovením Objednávky dle těchto Podmínek.
- 2.2 Platnou Objednávkou je vyplnění objednávacího formuláře prostřednictvím Portálu nebo přes linku Technické podpory nebo e-mail obchod@bakalari.cz a poskytnutí souhlasu s těmito Podmínkami, za předpokladu, že Objednávka byla objednateli Poskytovatelem písemně potvrzena prostřednictvím Portálu nebo e-mailem. Není-li Odměna za objednanou službu řádně zaplacená v termínu dle vystavené faktury, má se za to, že objednatel od Objednávky odstoupil uplynutím lhůty pro uhrazení příslušné faktury.
- 2.3 Odměna za užití služby Emergency Modul na aktuální Období je stanovena v Ceníku.
- 2.4 Odměna za Emergency modul se hradí za celé Období dopředu, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem před začátkem Období, nejpozději však do 30 dnů od začátku Období.
- 2.5 V případě že Emergency modul bude objednan v průběhu Období, bude Odměna poměrně snížena; příslušná faktura bude vystavena do 14 dnů od Objednávky.
- 2.6 Faktura vystavená Poskytovatelem bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů a bude splatná do 14 dnů od data jejího vystavení a doručení objednateli. Faktura Poskytovatele bude zaslána objednateli elektronicky na e-mailovou adresu objednatel uvedenou v Objednávce, případně prostřednictvím Portálu nebo na adresu jeho

sídla, pokud se tak objednatel výslovně s Poskytovatelem dohodl.

- 2.7 Objednatel bere na vědomí, že v rámci Software mohou být v přiměřeném rozsahu umístěna a zobrazována obchodní sdělení (reklamy) Poskytovatele a třetích stran. Tato obchodní sdělení budou ve všech ohledech splňovat požadavky právních předpisů na jejich obsah a nebudou Koncové uživatele v nepřiměřeném rozsahu obtěžovat či omezovat. Pro účely obchodních sdělení nebudou využívány žádné osobní údaje zadané při užití funkcí Software, neudělí-li k tomu dotčené subjekty údajů předchozí výslovný souhlas. Poskytovatel neodpovídá za pravdivost, formu či obsah obchodních sdělení třetích osob, ani za závazky těchto osob, jejichž nabídky jsou ve formě obchodních sdělení či jinak zobrazovány.

3. Užití Cloudu

- 6.2 Využívá-li škola Software na vlastní infrastrukturu, bere tímto na vědomí a souhlasí, že v případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu u objednatel (vyhlášení poplachu) a funkce Emergency modulu bude aktivována nebo v případě cvičného poplachu, je provoz funkce Emergency modulu z důvodu zajištění její dostupnosti a funkčnosti okamžitě přesunut do Cloudu zajišťovaného Poskytovatelem nebo jeho dodavateli uvedenými v příloze č. 1 Podmínek. Spolu se systémem Emergency modulu budou v případě bezpečnostního incidentu na Cloudu dle čl. 3.1 výše těchto Podmínek zpracovávána i veškerá Data zadaná do Emergency modulu, včetně osobních údajů, a to po dobu trvání tohoto bezpečnostního incidentu a následné archivace dat.
- 3.1 Objednatel, jako správce osobních údajů, souhlasí a bere na vědomí, že Cloudové služby jsou zajišťovány prostřednictvím dodavatelů Poskytovatele. Dodavatelé podílející se na zajištění Cloudové služby a zpracování osobních údajů jsou uvedeni v příloze č. 1 Podmínek. Objednatel dává Poskytovateli jako zpracovateli obecné povolení k tomu, aby zapojil do zpracování další zpracovatele, byl-li dopředu objednatel o dalším zpracovateli informován a neměl-li k němu námitky.
- 3.2 Pokud objednatel již využívá Software v prostředí Cloudu na základě smlouvy o poskytování cloudových služeb nebo její objednávky, je služba Emergency modulu provozována v rámci takto poskytnutého

Cloudu jako jeho dodatečná funkce a ustanovení čl. 3.1 až 3.2 Podmínek se neuplatní.

2. Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Emergency modulu

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu Emergency modulu řádně a s odbornou péčí.
- 2.2 Poskytovatel je povinen řádně a včas vyřizovat oznámení Vad objednatele v případě nefunkčnosti služby Emergency modulu.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění zastavit poskytování služby Emergency modulu a přístup k Emergency modulu objednateli a jeho uživatelům (Koncovým uživatelům) v případě prodlení objednatele s úhradou splatné Odměny o více než čtrnáct dnů.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn poskytovat službu Emergency modulu prostřednictvím třetích osob.

5. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen:
 - (a) dodržovat veškeré pokyny vztahující se k Emergency modulu a uvedené v Dokumentaci;
 - (b) udržovat Koncová zařízení Objednatele a jeho Koncových uživatelů v řádném stavu, který umožňuje bezproblémové a řádné fungování Emergency modulu, zejména se zavazuje provádět nezbytné aktualizace softwarového vybavení těchto Koncových zařízení a odstraňovat nežádoucí software (jakékoliv viry či jiné škodlivé programy);
 - (c) bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele nezasahovat do Dat jinak než prostřednictvím funkcí Software, resp. Emergency Modulu a způsobem popsáním v Dokumentaci; a
 - (f) zajistit, že Koncoví uživatelé a v přiměřeném rozsahu ani jiné osoby nebudou porušovat povinnosti stanovené Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 5.2 Objednatel je povinen řádně a včas hradit Odměnu dle těchto Podmínek.
- 5.3 Emergency modul je autorským dílem, k němuž Poskytovatel vykonává práva, a objednatel tak není oprávněn jakkoli zasahovat do Emergency modulu a Emergency modul

jakkoli dále šířit, kopírovat, nebo jiným způsobem umožnit třetí osobě její užívání, aniž by k tomu byl výslovně oprávněn na základě Smlouvy nebo těchto Podmínek. Pro vyloučení pochybností se za zakázanou činnost nepovažuje zpřístupnění Emergency modulu Koncovým uživatelům a klientům (žákům a jejich zákonným zástupcům či osob v obdobném postavení) objednatele.

6. Odstranění Vad a náhrada škody

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Emergency modulu, nejsou-li splněny technické předpoklady a požadavky nebo další podmínky provozu Emergency modulu stanovené v Dokumentaci ze strany objednavatele či dalších uživatelů Software, resp. Emergency modulu. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Emergency modulu z důvodu události mající svůj původ mimo vůli Poskytovatele (výpadek elektriny nebo internetové konektivity apod.).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Vady Emergency modulu způsobem stanoveným dle Smlouvy. Telefonická a e-mailová podpora s užitím Emergency modulu, jejímž prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat asistenci a podporu s užitím Emergency modulu je dostupná v Pracovní dobu na telefonním čísle: 466 566 982, a e-mailové adrese: podporaEM@bakalari.cz.
- 6.3 Vada bude Poskytovatelem odstraněna v rámci záruky dle Smlouvy bezplatně; to neplatí pokud:
 - (a) Vada vznikla v přímém či nepřímém důsledku porušení povinnosti objednatele vyplývajících ze Smlouvy,
 - (b) Vada nebyla včas a řádně oznámena, nebo
 - (c) Vada vznikla v důsledku vyšší moci.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného užití či porušení povinností ze strany objednatele při užití Emergency modulu, resp. Koncových uživatelů.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly a objednatel výslovně souhlasí s tím, že výše náhrady škody (ať už z majetkové nebo nemajetkové újmy) způsobené Poskytovatelem dle předchozí věty nepřekročí výši roční Odměny za Emergency modul, ve kterém újma objednateli vznikla.

7. Zálohování dat u Emergency modulu a jejich předání

- 7.1 Funkce služby Emergency modul archivuje údaje o vyhlášeném bezpečnostním incidentu, resp. poplachu (kdy a jak byl vyhlášen, kdy a v jakém znění byly odeslány notifikace, a kdy byl poplach ukončen.) Emergency modul ukládá dále veškerou komunikaci, která v rámci jednotlivého incidentu proběhne (pro účely tohoto článku jako „**Uložená Data**“). Uložená Data mohou obsahovat osobní údaje ve smyslu GDPR.
- 7.2 Uložená Data budou archivována na Cloudu zajišťovaném Poskytovatelem dle přílohy č.1 Podmínek nebo na Cloudu dle příslušné smlouvy o poskytování cloudových služeb, má-li škola takovou smlouvu uzavřenou, a to po dobu, než se objednatel rozhodne Uložená Data z Cloudu odstranit za využití funkce Emergency modulu. Nedojde-li k odstranění Uložených Dat objednatelem, budou Uložená Data po uplynutí 1 roku od skončení Smlouvy odstraněna z Cloudu Poskytovatelem; je-li uzavřena smlouva na poskytování cloudových služeb budou Uložená Data předána objednateli či smazána po skončení této smlouvy dle podmínek této smlouvy.

8. Data a ochrana osobních údajů

- 8.1 Ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, se pro účely poskytování Emergency modulu považuje objednatel za správce osobních údajů poskytnutých v rámci užití služby Emergency modulu a Poskytovatel v případech stanovených Smlouvou nebo těmito Podmínkami za zpracovatele těchto osobních údajů. Zpracování osobních údajů v rámci služby Emergency modulu se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami a přílohou č. 1, která obsahuje údaje týkající se (i) kategorie osobních údajů, které jsou v rámci systému Emergency modulu zpracovávány, (ii) doby, po kterou jsou tyto údaje zpracovávány a (iii) seznamu dalších zpracovatelů podílejících se na takovémto zpracování. Má-li škola uzavřenou s Poskytovatelem smlouvu o poskytování cloudových služeb, řídí se zpracování osobních údajů touto smlouvou a Podmínkami, přičemž příloha č. 1 Podmínek se neuplatní. Bez ohledu na výše uvedené, má-li škola uzavřenou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů s Poskytovatelem, řídí se zpracování údajů smlouvou o zpracování osobních údajů a těmito Podmínkami.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že zajistil zavedení a provádění vhodných a přiměřených bezpečnostních opatření pro síť elektronických komunikací a informační systémy, které využívá v souvislosti se zajišťováním služeb v souladu Emergency modulu s platnými právními předpisy.
- 8.3 Pro účely poskytování a vývoje Emergency modulu, Poskytovatel zpracovává údaje týkající činností objednatele a jeho uživatelů na základě anonymizovaných a agregovaných údajů zadaných jednotlivými uživateli Emergency modulu. Objednatel s takovým zpracováním souhlasí za podmínky, že zpracované analýzy a statistiky či jiné výstupy nebudou v žádném případě obsahovat osobní údaje fyzických osob. Objednatel bere na vědomí, že tato anonymizovaná a agregovaná data jsou vlastnictvím Poskytovatele.

9. Ukončení poskytování Emergency modulu

- 9.1 Služba Emergency modulu bude ukončena v případech stanovených ve Smlouvě pro ukončení Smlouvy nebo v případě ukončení užití Licence dle Smlouvy.
- 9.2 Služba Emergency modulu je objednána na Období a může být vypovězena objednatelem písemně jeden měsíc před uplynutím Období.
- 9.3 Není-li ukončeno užití Emergency modulu dle čl. 9.2 těchto Podmínek, Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že Objednávka Emergency modulu bude automaticky obnovena na další Období (a to i opakovaně) a to za Odměnu platnou pro nové Období, která byla objednateli komunikována alespoň 6 týdnů před začátkem nového Období.
- 9.4 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od Objednávky odstoupit, pokud druhá Smluvní strana poruší povinnosti z této Smlouvy a nesjedná nápravu do 30 dnů od obdržení písemné žádosti, aby tak učinila.
- 9.5 Oznámení o odstoupení od Objednávky je Smluvní strana povinna zaslat druhé Smluvní straně písemně a odstoupení je účinné okamžikem doručení takového písemného odstoupení. Jedná-li se o porušení povinnosti objednatele splatit řádně včas Odměnu a není-li Odměna řádně a včas uhrazena ani do 30 dnů od písemné výzvy Poskytovatele k jejímu uhrazení, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Emergency modulu bez dalšího.

10. Důvěrné informace

- 10.1 Veškeré informace sdělené při plnění povinností podle těchto Podmínek, včetně Dokumentace, jakož i veškeré další informace, které se Objednatel dozví v souvislosti s užitím služby Emergency modulu, budou považovány za důvěrné, nevyplyvá-li z jejich povahy, že jsou určeny pro sdělení jednotlivým uživatelům Služby. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž Poskytovatel nebo objednatel prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely těchto Podmínek. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nastala v důsledku porušení povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo těmito Podmínkami či Smlouvou, nebo
- jsou poskytnuty Smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neužijí Důvěrné informace pro jiné účely než pro účely těchto Podmínek nebo Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, odborných a právních poradců.
- 10.4 Smluvní strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že bude-li v souvislosti se závazkem z Objednávky, těchto Podmínek nebo Smlouvy učiněna kteroukoliv ze stran odpověď s dodatkem či odchylkou, pak strana, které je odpověď určena, není tímto dodatkem nebo odchylkou vázána, pokud tento dodatek či odchylku nepřijme výslovně, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 10 dnů ode dne doručení dané odpovědi. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ, které stanoví, že

smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se vylučuje.

- 11.2 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Objednávkou a těmito Podmínkami bude druhé Smluvní straně doručena e-mailem uvedeným v Objednávce (nebo jinak komunikovaným objednatel) nebo prostřednictvím Portálu.
- 11.3 Poskytovatel může znění těchto Podmínek měnit či doplňovat i bez souhlasu objednatele. Změny nebo doplnění Podmínek vstupují v platnost dnem uvedeným v Podmínkách. Nové Podmínky je Poskytovatel povinen zveřejnit na webu bakalari.cz, přičemž objednatel o nich bude informován e-mailovou zprávou na adresu uvedenou v Objednávce, a to alespoň 30 dnů před dnem jejich platnosti. V případě nesouhlasu objednatele s novými Podmínkami, je objednatel oprávněn Objednávku písemně vypovědět, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy o nových Podmínkách byl objednatel informován.
- 11.4 V případě, že se kterékoliv ustanovení těchto Podmínek ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 11.5 Tyto Podmínky se platným objednááním Emergency modulu stávají přílohou Smlouvy.
- 11.6 Právní poměry mezi Poskytovatelem a objednatel se řídí výlučně právním řádem České republiky.
- 11.7 Objednatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim, souhlasí s nimi a nepovažuje obsah žádného ustanovení Podmínek za pro sebe zvláště nevýhodný.
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že se vůči druhé necítí být slabší stranou.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2026.

Příloha č.1

Podmínky Emergency modulu – zpracování osobních údajů (školy využívající Software Bakaláři na vlastní infrastrukturu)

1. Osobní údaje

Kategorie subjektů údajů a typů osobních údajů, které budou v rámci Emergency modulu zpracovávány jsou následující:

- A) uživatelé – učitelé a jiní zaměstnanci školy (či osoby v obdobném postavení) a žáci nebo studenti:** ID, pořadí, jméno a příjmení, název třídy, ID třídy, telefonní číslo, IP adresa zařízení, firebase token
- B) zákonní zástupci studentů či žáků:** ID, jméno a příjmení, telefonní číslo, IP adresa zařízení, firebase token

2. Povaha a účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely poskytnutí funkcí služeb Emergency modulu jako součást Software dle licenční smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem. Z důvodu zajištění přístupu k službám Emergency modulu i v případě bezpečnostních incidentů (tzv. poplachů), je provoz Emergency modul v okamžiku poplachu přesunut do Cloudu zajištěného Poskytovatelem nebo jeho dodavatelem. Osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, jako zpracovatelem osobních údajů, v rozsahu nezbytném pro užití funkcí Cloudu a Emergency modulu, a to způsobem zahrnujícím (i) jejich uložení na cloudovém serveru poskytovaném zpracovatelem (resp. jeho dodavateli) a (ii) veškerých operací podle jednotlivých funkcí Emergency modulu, jejichž příkladný výčet je uveden v bodě 3 této přílohy.

3. Výčet funkcí Emergency modulu související s osobními údaji:

(i) zadávání údajů od subjektů údajů a od objednatele - správce; (ii) jejich kontrola (netýká se správnosti správcem nebo jeho zákazníky zadaných údajů, za které ručí správce); (iii) shromažďování; (iv) ukládání; (v) používání; (vi) uspořádávání; (vii) doplňování a pozměňování; (viii) jejich mazání a skartace; (viii) nahlížení a (ix) zálohování.

4. Doba zpracování

Osobní údaje v rámci Emergency modulu jsou zpracovávány po dobu aktivace Emergency modulu, tedy po dobu bezpečnostního incidentu. Po ukončení

bezpečnostního incidentu jsou osobní údaje archivovány v Cloudu po dobu dle rozhodnutí objednatele jako správce údajů, nejpozději však po dobu 1 roku od zániku Smlouvy. Správce je oprávněn dle své volby osobní údaje z Cloudu za užití příslušné funkce Emergency modulu vymazat. Nedojde-li k výmazu osobních údajů správcem do 1 roku od zániku Smlouvy, budou tyto osobní údaje vymazány po uplynutí 1 roku od zániku Smlouvy Poskytovatelem.

5. Další zpracovatelé

Microsoft Ireland Operations, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, IČO 256796, zapsán v registru poskytovatelů cloud computingu podle § 6q zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy (dle novelizace účinné od 1. 9. 2021 pod č. 031, zápis ze dne 14. 3. 2023)

Microsoft Ireland Operations je provozovatelem systému Microsoft Azure, cloudové platformy, v níž je provozován Emergency modul v případě bezpečnostního incidentu (poplachu). Microsoft Azure splňuje mezinárodní normy pro systém řízení bezpečnosti informací, včetně bezpečnosti v cloudovém prostředí, ISO 27001 a ISO 27017. Příslušné ISO certifikáty jsou dostupné na webové stránce Microsoft nebo na požádání poskytné Poskytovatel. Veškerá data v rámci systému Microsoft Azure jsou primárně uložena v centru Europe West, výhradně na území a pod kontrolou legislativy EU.

Společnost Microsoft je jedním z největších a nejvyužívanějších poskytovatelů cloudových služeb na světě. Podmínky a zabezpečení služby najdete např. zde:

https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_CZE_Sep20172_CR.pdf

Google Ireland Limited (Firebase), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

Na výše uvedenou cloudovou infrastrukturu společnosti Microsoft navazují podpůrné služby Firebase (platforma společnosti Google), které jsou využívány v rámci Emergency modulu. Firebase tvoří součást technického řešení Emergency modulu a podílí se na zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro zajištění jeho funkcionalit, zejména v oblasti doručování notifikací a souvisejících technických služeb.

Google Ireland Limited poskytuje služby Firebase na základě smluvních podmínek Firebase a souvisejících podmínek zpracování a zabezpečení dat, v jejichž

rámci zpravidla vystupuje jako zpracovatel osobních údajů. V rámci těchto služeb může docházet zejména ke zpracování identifikátorů zařízení, tokenů pro doručování notifikací a dalších technických údajů nezbytných pro fungování Emergency modulu.

Není-li pro konkrétní službu Firebase volba umístění dat nabízena, mohou být údaje podle podmínek Firebase zpracovávány a ukládány v místech, kde Google nebo jeho subdodavatelé provozují infrastrukturu, přičemž smluvní ochrana je zajištěna zejména prostřednictvím příslušných smluvních a bezpečnostních podmínek společnosti Google.

O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČO: 60193336

Společnost O2 Czech Republic a.s. se podílí na zpracování osobních údajů v případě využití SMS konektoru v rámci Emergency modulu. Prostřednictvím této služby dochází k předávání telefonních čísel příjemců SMS zpráv za účelem zajištění rozeslání krizových nebo souvisejících notifikací.

O2 Czech Republic a.s. vystupuje v tomto rozsahu jako další zpracovatel osobních údajů, a to pouze ve vztahu k těm školám, které mají tuto funkcionalitu aktivovanu nebo ji využívají v rámci objednaného balíčku služeb. Rozsah předávaných údajů je omezen na údaje nezbytné pro zajištění doručení SMS zprávy.

JABLOTRON SECURITY a.s., K dubu 2328/2a, 149 00, Praha 4, IČO: 28501861

Společnost JABLOTRON SECURITY a.s. se může podílet na zpracování osobních údajů v případě využití návazných funkcionalit Emergency modulu propojených se službami Jablotronu. V rámci tohoto propojení může docházet k předávání údajů o tom, kdo vyhlásil poplach, zejména jména a telefonního čísla této osoby, a to za účelem zajištění návazné reakce nebo souvisejících bezpečnostních služeb.

JABLOTRON SECURITY a.s. vystupuje v tomto rozsahu jako další zpracovatel osobních údajů, a to pouze ve vztahu k těm školám, které mají tuto funkcionalitu aktivovanu nebo ji využívají v rámci objednaného rozšiřujícího balíčku služeb. Rozsah předávaných údajů je omezen na údaje nezbytné pro zajištění příslušné návazné služby.